

STELLENAUSSCHREIBUNG Leitung Veranstalterservice

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt
zwei Manager*innen (M/W/D)
für die Leitung unseres Teams Veranstalterservice

MÜNCHEN TICKET ... WIRKLICH WAS ERLEBEN

Mit großer Freude, Einsatzbereitschaft und Leidenschaft tragen wir dazu bei, unvergessliche Live-Momente zu ermöglichen. Für jeden Geschmack das Richtige! Als regionaler Full-Service Partner im Kulturbereich, sind wir mit unserem breit gefächerten Leistungsspektrum der Spezialist für Events jeglicher Art in und um München. Durch unseren Webshop, Callcenter und großes Vorverkaufsstellen-Netz bieten wir erstklassigen Service – so findet jeder seine Wunschveranstaltung. Mit umfangreicher Projektbegleitung und Supportleistungen rund um das Thema Ticketing unterstützen wir die Münchner Museen, Veranstalter und Veranstaltungshäuser.

Menschen, Erlebnisse, Emotionen – das ist es, was uns antreibt!

SEI DAS GESICHT UNSERER FIRMA

- Setze klare Ziele, verteile Aufgaben und behalte den Überblick über die Leistung Deiner Teammitglieder.
- Fördere eine positive Teamkultur durch offene Kommunikation, regelmäßige Teammeetings und die konstruktive Lösung von Konflikten.
- Stelle sicher, dass Dein Team die Unternehmensrichtlinien, Verfahren und Qualitätsstandards einhält.
- Identifiziere die individuellen Schulungs- und Entwicklungsbedürfnisse Deiner Teammitglieder und biete Unterstützung bei technischen Herausforderungen und Problemlösungen sowie Ressourcen zur persönlichen und beruflichen Entwicklung.
- Stelle sicher das Dein Team mit den Technologien von SAP-ET und ELZA ein fundiertes Verständnis haben und halte es hierbei immer auf dem neuesten Stand
- Aktualisiere Dein eigenes Fachwissen und fördere die Weiterbildung des Teams in relevanten technischen Bereichen.
- Arbeite eng mit anderen Abteilungen und Teamleitern zusammen, um gemeinsame Ziele zu schaffen und effiziente Arbeitsabläufe sicherzustellen.
- Beteilige Dich aktiv an der Auswahl neuer Teammitglieder, führe Einarbeitungen durch und unterstütze bei der Leistungsbeurteilung sowie der beständigen Weiterentwicklung Deiner Teammitglieder.

WERDE EIN TEIL VON UNS

- Du bist ein kommunikations- und präsentationsstarkes Organisationstalent
- Du hast ein Organisationsgeschick und die Fähigkeit, Arbeitsabläufe effizient zu planen und zu koordinieren.
- Den Umgang mit dem PC und Microsoft 365 beherrschst Du mit Leichtigkeit
- Du schaust über den Tellerrand hinaus, um das Potential in deinem Bereich voll auszuschöpfen
- Du liebst, was Du tust. Man spürt Deine Motivation und Deinen Einsatz für die Firma
- Du magst Veränderungen, bringst immer gerne Verbesserungsvorschläge und bist offen für Neues

DARAUF KANNST DU DICH FREUEN

- Ein verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit der Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung
- 39-Stunden-Woche
- Gleitzeit (mit großzügiger Überstundenregelung bleibst Du flexibel)
- 30 Tage Jahresurlaub
- #gerneperDu (dynamisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien)
- Vergütung nach TVöD inkl. regelmäßigen Stufensteigerungen
- Zwei Zahlungen on top (Jahressonderzahlung und leistungsorientierte Bezahlung)
- Voll arbeitgeberfinanzierte Zusatzversorgung
- Gruppenunfallversicherung (gültig weltweit, rund um die Uhr, auch im privaten Umfeld)
- Betriebsarzt (u.a. Möglichkeit der Teilnahme an Bildschirmarbeitsplatzvorsorge)
- Modernes Büro im Herzen von München
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Als Teil der München Ticket Familie ist viel Spaß garantiert (After Work, Sommerfest, Weihnachtsfeier, Social Day, B2Run, etc.)

München Ticket steht für Gleichstellung, Chancengleichheit und Antidiskriminierung, auch bei der Personalgewinnung. Deshalb erwarten wir von allen sich bewerbenden Personen Gleichstellungs- und Vielfaltskompetenz.

INTERESSIERT? BEWIRB DICH JETZT!

Bitte schicke uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) an:
personal@muenchenticket.de

Die Stelle ist in der Entgeltgruppe 9a eingruppiert.

Noch Fragen?

Dann melde dich unter 089 54818116 (Emily Schmittner) oder 089 54818115 (Sara Kierstein)

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!



Serviceeinrichtung der
Landeshauptstadt München