

Wir suchen **ab sofort** in Voll- und Teilzeit befristet auf ein Jahr  
**Mitarbeiter\*innen im Besucherservice Museen (M/W/D)**

### MÜNCHEN TICKET ... WIRKLICH WAS ERLEBEN

Mit großer Freude, Einsatzbereitschaft und Leidenschaft tragen wir dazu bei, unvergessliche Live-Momente zu ermöglichen. Für jeden Geschmack das Richtige! Als regionaler Full-Service Partner im Kulturbereich, sind wir mit unserem breit gefächerten Leistungsspektrum der Spezialist für Events jeglicher Art in und um München. Durch unseren Webshop, Callcenter und großes Vorverkaufsstellen-Netz bieten wir erstklassigen Service – so findet jeder seine Wunschveranstaltung. Mit umfangreicher Projektbegleitung und Supportleistungen rund um das Thema Ticketing unterstützen wir die Münchner Museen, Veranstalter und Veranstaltungshäuser.

**Menschen, Erlebnisse, Emotionen – das ist es, was uns antreibt!**

### SEI DAS GESICHT UNSERER FIRMA

- Du bist in den Städtischen Kultureinrichtungen bzw. Museen im Einsatz (Lenbachhaus, Münchner Stadtmuseum, Museum Villa Stuck)
- Du bedienst und berätst die Kunden an der Kasse
- Du betreust die Kunden am Einlass und unterstützt bei der Ausgabe der Audioguides und Führungssysteme
- Du hilfst bei allen Aufgaben mit, die im Endkundengeschäft in den Häusern und im Büro anfallen

München Ticket steht für Gleichstellung, Chancengleichheit und Antidiskriminierung, auch bei der Personalgewinnung. Deshalb erwarten wir von allen sich bewerbenden Personen Gleichstellungs- und Vielfaltskompetenz.

### WERDE EIN TEIL VON UNS

- Du bringst ein grundsätzliches kulturelles Interesse und Affinität zu Museen und Ausstellungen mit und bist bereit, auch zu ungewöhnlichen Arbeitszeiten zu arbeiten (abends, Feiertage, Wochenende)
- Der Umgang mit Menschen macht Dir Spaß
- Dienstleistungsorientierung, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit sind bei Dir besonders ausgeprägt
- Du hast ein sicheres Auftreten, eine freundliche Ausstrahlung und bist teamfähig
- Deine Deutschkenntnisse sind sehr gut, auf Englisch kannst Du auch beraten
- Du arbeitest sicher mit PC-Standardsoftware, insbesondere den MS Office-Produkten (Word, Excel, Outlook) oder OpenOffice

### DARAUF KANNST DU DICH FREUEN

- Breit gefächertes Aufgabengebiet
- 39-Stunden-Woche, Teilzeit (unterschiedliche Modelle möglich)
- 30 Tage Jahresurlaub und die Möglichkeit auf Sonderurlaub
- Gleitzeit (mit großzügiger Überstundenregelung bleibst du flexibel)
- #gerneperDu (dynamisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien)
- Vergütung nach TVöD inkl. regelmäßigen Stufensteigerungen
- Zwei Zahlungen on top (Jahressonderzahlung und leistungsorientierte Bezahlung)
- Voll arbeitgeberfinanzierte Zusatzversorgung
- Honorierung von Einsätzen an Wochenenden und Co. (in Form von Zuschlägen)
- Gruppenunfallversicherung (gültig weltweit, rund um die Uhr, auch im privaten Umfeld)
- Betriebsarzt (u.a. Möglichkeit der Teilnahme an Bildschirmarbeitsvorsorge)
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Als Teil der München Ticket Familie ist viel Spaß garantiert (After Work, Sommerfest, Weihnachtsfeier, Social Day, B2Run, etc.)

### INTERESSIERT? BEWIRB DICH JETZT!

Bitte schicke uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) an:  
[personal@muenchenticket.de](mailto:personal@muenchenticket.de)

**Die Stelle ist in der Entgeltgruppe 5 eingruppiert.**

Noch Fragen?

Dann melde Dich unter 089 54818116 (Emily Schmittner) oder 089 54818115 (Sara Kierstein)

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**



Serviceeinrichtung der  
Landeshauptstadt München