

Was ist eine Käufer-Personalisierung?

Alle Tickets werden auf den Käufer personalisiert verkauft, das bedeutet, der Name des Käufers wird auf alle von ihm gekauften Tickets gedruckt und sie sind an ihn gebunden. Einlass zur Veranstaltung wird nur gewährt, wenn der Käufer, dessen Name auf allen Tickets gedruckt ist, mit dabei ist und sich ausweisen kann.

Wie funktioniert die Personalisierung?

Für die Käufer-Personalisierung wird **automatisch** der Name verwendet, der bei der Bestellung in den Kundendaten des Käufers angegeben wird. Es gibt kein separates Eingabefeld! Bei Einlass muss sich der Ticketkäufer, dessen Name auf das Ticket gedruckt wurde, mit Personalausweis identifizieren. Es darf also kein falscher Vor- oder Nachname angegeben werden.

Kann ich personalisierte Tickets für meine Freunde mitbuchen?

Ja, das geht. Auf alle Tickets wird jedoch der Name des Ticketkäufers gedruckt. Das heißt, die Freunde erhalten nur zusammen mit dem auf dem Ticket genannten Ticketkäufer Einlass zum Konzert. Sie sind seine Begleitpersonen.

Kann ich personalisierte Tickets nicht für mich, sondern für Freunde buchen?

Eine Buchung für Dritte ist nur möglich, wenn die Bestellung auf den Namen eines der zukünftigen Konzertbesucher stattfindet. Siehe hierzu auch "2. Wie funktioniert die Personalisierung?".

Kann ich personalisierte Tickets weiterverkaufen?

Es wird die Möglichkeit geben die personalisierten Tickets **zum Originalpreis** über die geschlossene Wiederverkaufsplattform der Böhsen Onkelz weiterzuverkaufen. Weitere Infos dazu findet ihr hier in den FAQ ab Anfang Dezember.

Ist eine Änderung der Namen (Umpersonalisierung) möglich?

Es wird die Möglichkeit geben die personalisierten Tickets zu einem späteren Zeitpunkt in einem bestimmten Zeitfenster **gegen eine Gebühr umschreiben zu lassen**. Weitere Infos dazu findet ihr hier in den FAQ ab Anfang Dezember.

Wie viele Tickets kann ich bestellen?

Die mögliche Anzahl an buchbaren Tickets ist auf **vier Tickets** pro Bestellung limitiert.

Was für Ticketarten werden angeboten?

Es gibt Computer-Tickets und Print@Home Tickets.

Die Print@Home Tickets sind einfache Papiertickets, die nach Zahlungseingang direkt heruntergeladen und selbst ausgedruckt werden können. Beide Ticketarten sind personalisiert.